

СИСТЕМЫ

О.Л. Ворожейкина
Е.Б. Покладок
Л.Н. Тарасюк

**обеспечения качества
высшего образования
в европейских странах**

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
МЕЖДУНАРОДНЫЙ КЛАССИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

**О.Л. ВОРОЖЕЙКИНА, Е.Б. ПОКЛАДОК,
Л.Н. ТАРАСЮК**

**СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
В ЕВРОПЕЙСКИХ СТРАНАХ**

(на примере Великобритании, Германии, Франции и Швейцарии)

МОСКВА 2013

УДК 378
ББК 74.202

О.Л. Ворожейкина, Е.Б. Покладок, Л.Н. Тарасюк
СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В ЕВРОПЕЙСКИХ СТРАНАХ (НА ПРИМЕРЕ ВЕЛИКОБРИТАНИИ, ГЕРМАНИИ, ФРАНЦИИ И ШВЕЙЦАРИИ). РГГУ – М.:, 2013. – 218 с.

ISBN 978-5-7281-1527-4

В монографии освещаются тенденции развития высшего образования в Великобритании, Германии, Франции и Швейцарии. Особое внимание уделяется формированию систем обеспечения качества высшего образования: механизмам обеспечения и совершенствования качества на общесистемном, вузовском (институциональном) и программном уровнях; управлению и мониторингу качества подготовки.

Авторами монографии являются: Ворожейкина О.Л. (разделы II и IV), канд. экон. наук Покладок Е.Б. (раздел III), канд. пед. наук Тарасюк Л.Н. (раздел I).

Монография предназначена для преподавателей высших учебных заведений, работников органов управления высшей школой и других заинтересованных лиц, занятых в области обеспечения качества высшего образования, совершенствования механизмов его внешней и внутренней оценки, с целью повышения конкурентоспособности российских вузов.

ISBN 978-5-7281-1527-4

**ББК 74.202
УДК 378
В75**

© О.Л.Ворожейкина, Е.Б.Покладок,
Л.Н. Тарасюк, 2013
© РГГУ, 2013.

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	3
I. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЕЛИКОБРИТАНИИ	7
II. РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В ГЕРМАНИИ	77
III. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ВО ФРАНЦИИ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ	137
IV. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ШВЕЙЦАРИИ	191

ПРЕДИСЛОВИЕ

В глобально формирующемся обществе знаний среди приоритетов развития высшего образования в России - создание системы обеспечения качества высшего образования, повышение качества подготовки специалистов в вузах. В этой связи большое значение приобретает изучение позитивного зарубежного опыта, лучшей практики модернизации высшей школы и совершенствование управления качеством, в частности, в европейских странах.

Обеспечение качества в соответствии с документами Болонского процесса представляет собой всеобъемлющее понятие, относящееся к перманентному процессу оценивания, мониторинга, гарантирования, поддерживания и улучшения качества системы высшего образования, учебного заведения или программы.

В предлагаемом издании нашли отражение последние тенденции развития высшего образования в ряде европейских стран - Великобритании, Германии, Франции и Швейцарии; представлен анализ национальных подходов к формированию механизмов обеспечения качества высшего образования в условиях глобализации и интернационализации высшей школы; дана развернутая характеристика современных механизмов обеспечения качества; выявлены основные линии мониторинга процессов управления качеством работы высшей школы в этих странах.

В рассмотренных европейских странах – с учетом национальных особенностей и сложившихся традиций - основная ответственность за обеспечение и совершенствование качества возложена на высшие учебные заведения.

В главе "Обеспечение качества подготовки в системе высшего образования Великобритании" излагаются направления модернизации высшей школы, дается общая характеристика национальной системы качества. Как известно, британская система гарантии качества, обладая надежными и согласованными механизмами, демонстрирует свое стремление к постоянному развитию с учетом требований Болонского процесса и использования международного опыта. Болонский процесс рассматривается как инструмент дальнейшего реформирования высшего образования страны, в том числе и совершенствования его качества.

Акцентируется внимание на том, что основополагающим принципом обеспечения качества в Великобритании является ответственность именно высших учебных заведений

за уровень и качество получаемых студентами знаний и академических степеней, за усвоение ими образовательных программ. В главе рассматривается реализация механизмов гарантии качества на общесистемном, институциональном, программном уровнях и освещаются конкретные функции каждого управленческого звена.

На уровне всего сегмента высшего образования особое место в разделе уделено деятельности Агентства по гарантии качества (QAA), которое работает в тесном партнёрстве с университетами, финансовыми организациями, профессорско-преподавательским составом, студентами вузов, работодателями.

При обеспечении качества на вузовском уровне анализируется "академическая структура", представляющая собой ряд взаимозависимых механизмов по разработке и реализации академических стандартов. Как эталон для использования опыта по обеспечению качества на институциональном уровне освещается деятельность ведущих вузов страны - Кембриджского и Оксфордского университетов. В разделе нашел отражение и разрабатываемый ныне Кодекс качества высшего образования страны.

Рассматривая качество подготовки на программном уровне, дается анализ разнообразным оценочным средствам поэтапного контроля и измерения качества подготовки, знакомят с целями заключительной и комплексной аттестации выпускников.

В разделе Германия дается обзор современного состояния системы высшего образования и основных направлений государственной политики в области высшего образования:

- повышение эффективности и конкурентоспособности высшего образования, привлекательности высших учебных заведений;
- расширение автономии вузов;
- формирование профиля вузов;
- введение программ подготовки бакалавров и магистров;
- изменение процедуры приема и требований к поступающим в вузы;
- содействие наиболее одаренным студентам;
- стимулирование высокого уровня педагогической работы и повышение ее престижа и др.

Рассматриваются этапы формирования национальной системы обеспечения качества образования и ее особенности. Анализируются методы оценки результатов деятельности в сфере высшего образования.

Важным механизмом обеспечения качества в Германии является аккредитации программ подготовки и вузовских систем обеспечения качества. В стране совершенствуются системы внутренней и внешней оценки вузов. Особый акцент делается

на повышении качества преподавания, педагогической квалификации профессорско-преподавательского состава.

Государственные органы управления высшей школой широко используют финансовые механизмы стимулирования качества деятельности вузов.

В разделе рассматриваются международные связи немецких вузов в области обеспечения качества. В приложениях представлены критерии, разработанные Советом по аккредитации, в соответствии с которыми осуществляется аккредитация программ подготовки и систем обеспечения качества вузов.

Во Франции при сильной централизации системы управления образованием процесс самооценки считается главным импульсом управления качеством работы вуза и всей системы высшего образования. Страна усиливает автономию вузов, повышая свободу и одновременно ответственность вузов, их преподавательских коллективов как активных действующих лиц образовательной стратегии. Повсеместное укоренение «культуры качества» на всех уровнях высшей школы должно обеспечить перманентный процесс обеспечения качества высшего образования.

Анализ формирования национальной модели управления качеством позволяет рассмотреть в динамике выработку подходов к сочетанию внешней и внутренней оценки качества работы вузов. Особое место занимает изучение организационных форм, принципов и методов работы Агентства по оценке науки и высшего образования (AERES); подробно описываются Стандарты AERES, разработанные с учетом требований «Стандартов и принципов обеспечения качества для Европейского пространства высшего образования» (ESG).

В деле модернизации образовательного процесса в контексте Болонских преобразований высшая школа Франции активизирует усилия по развитию гибкости и прозрачности предлагаемых программ, повышению ориентированности студентов относительно целей подготовки и возможности реализации индивидуальных интересов и способностей. Среди различных механизмов, нацеленных на обеспечение успешного прохождения выбранных студентами траекторий обучения, особое значение имеет усиленное педагогическое сопровождение, в частности, для повышения успеваемости учащихся на первой ступени университетского образования.

К особенностям национальной модели управления качеством можно отнести тот факт, что во Франции на законодательном уровне установлено: функция отслеживания судьбы выпускников как одна из основных миссий университета должна обязательно учитываться при оценке качества образования, предоставляемого вузом и его подразделениями.

В основе швейцарской системы обеспечения качества - институциональный аудит и аккредитация. Ответственность за обеспечение качества возложена на вузы, от показателей качества их деятельности зависит масштаб государственного финансирования. В разделе рассматриваются стандарты, в обобщенном виде описывающие элементы системы обеспечения качества. Дается краткая характеристика концепций обеспечения качества ведущих вузов Швейцарии: университетах Цюриха, Лозанны, Фрайбурга и Берна. В приложении приводятся критерии институциональной оценки университета Цюриха.

В целом в Европе все более усиливается акцент на использовании общих (болонских) принципов и критериев в процессе внешнего оценивания качества. Все большее значение в процедурах оценки качества придается ориентированности высшего образования на результаты обучения, увязанные с квалификационными структурами, и измерение характеристик и условий профессионального трудоустройства выпускников. Анализ показал, что национальные структуры квалификаций, а иногда и мета-структуры квалификаций все более рассматриваются как стимулы и ориентиры при разработке / пересмотре программ высшего образования. Эти процессы особенно заметны в Великобритании, Германии и Швейцарии.

Реформирования высшей школы в рассматриваемых европейских странах направлено на создание такой системы высшего образования, которая соответствовала бы «обществу знаний», инновационным направлениям экономики, демократизации процессов развития общества. Проблема обеспечения качества высшего образования тесно связана с задачей достижения конкурентоспособности на международном рынке образовательных услуг. Особенно важен такой аспект учета эффективности деятельности национальной высшей школы как качественная подготовка кадров, обеспечивающих высокий инновационный уровень экономики страны и, следовательно, международную конкурентоспособность отраслей экономики, повышение уровня и качества жизни.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ:

Ворожейкина Ольга Леонидовна – старший преподаватель кафедры управления качеством высшего образования Института качества высшего образования НИТУ «МИСиС»

Покладок Елена Борисовна – канд. экон. наук, доцент кафедры управления качеством высшего образования Института качества высшего образования НИТУ «МИСиС»

Тарасюк Луара Николаевна – канд. пед. наук.

Адрес: 115035 Москва, 2-ой Кадашевский пер., 12.
Институт качества высшего образования НИТУ «МИСиС».

Контактный телефон: 8-(495)- 953-65-36, 8-(495)- 953-55-98.